



Pacientes de FollowMyHealth para teléfonos móviles/Instrucciones para usuarios del portal de Telesalud por videoconferencia

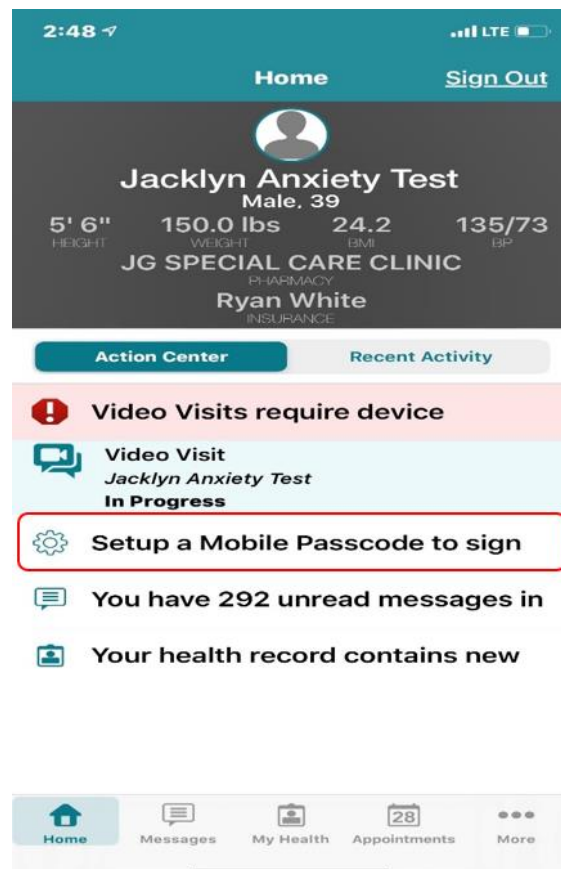
Paso #1

- Abra la aplicación **“FollowMyHealth”** en su teléfono móvil e ingrese su **“Nombre de usuario”** y **“Contraseña”**, y seleccione **“Inscribirse”**.



Paso #2

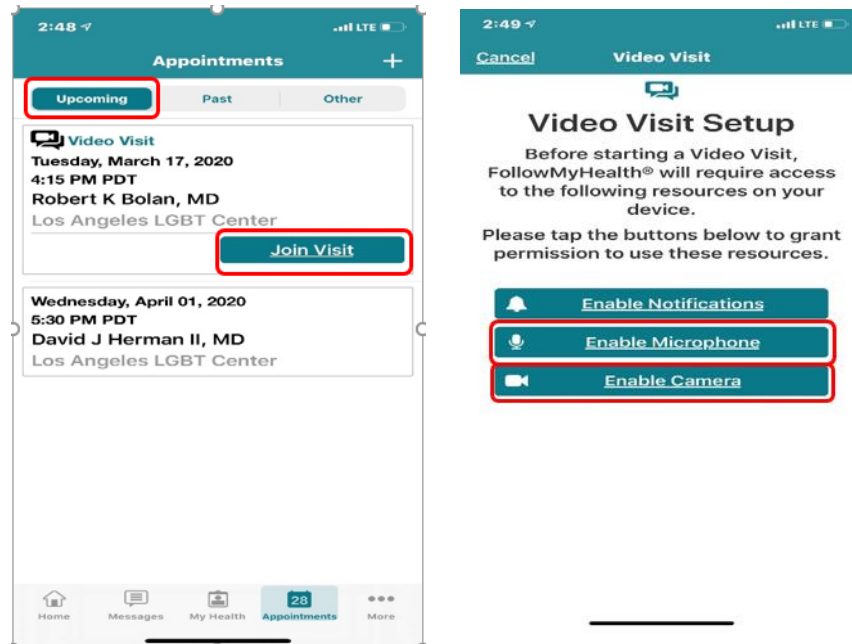
- Haga clic en **“Visita por videoconferencia– En progreso”** y se le indicarán los pasos para conectarse con su proveedor.



Pacientes de FollowMyHealth para teléfonos móviles/Instrucciones para usuarios del portal de Telesalud por videoconferencia

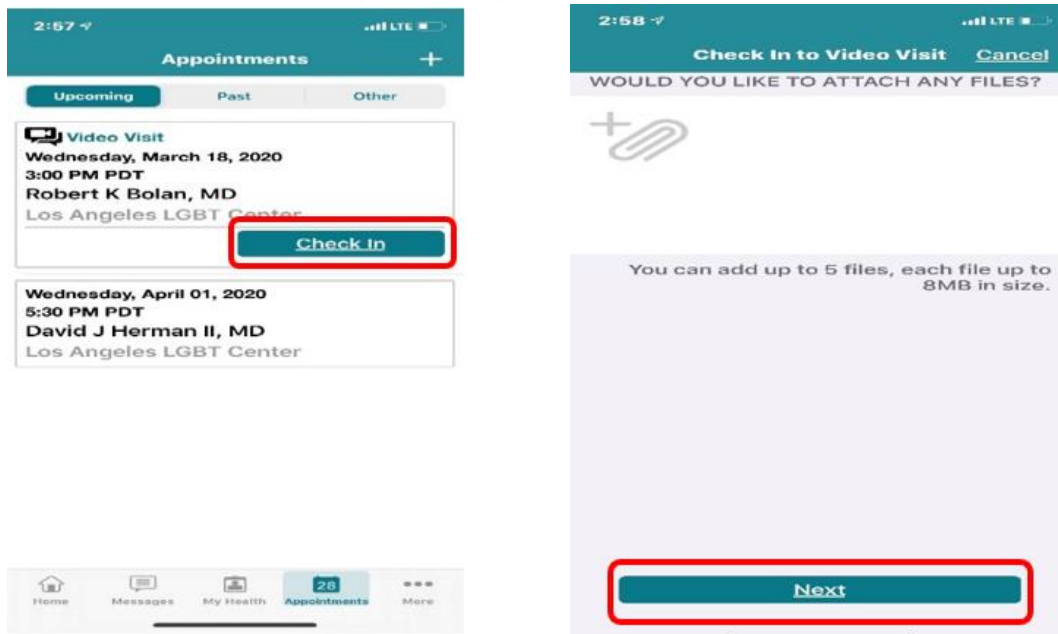
Paso #3

- En la página de “**Citas**”, encuentre la “**Visita de Telesalud por videoconferencia**” correcta, y haga clic en “**Ingresar a visita**”. (Si es que tiene más de una visita programada.)
- Asegure que su “**Cámara**” y “**Micrófono**” estén “**Activados**”.



Paso #4

- Luego, haga clic en “**Inscribirse**”. Se le preguntará si quiere “**Subir**” algún documento que quiera que su proveedor revise. De no ser así, haga clic en “**Siguiente**”.





Pacientes de FollowMyHealth para teléfonos móviles/Instrucciones para usuarios del portal de Telesalud por videoconferencia

Paso #5

Luego, necesita **“Verificar”** su información y hacer clic en **“Enviar”**. Después estará **“Inscrito”** y será notificado cuando su proveedor **“Ingrese”** a la Visita de Telesalud por videoconferencia.

2:58 LTE

< Back Check in to Video Visit Cancel

PREFERRED CONTACT NUMBER

Country Code +1 (United States) >

Phone Number
+1 818-303-4548

Best number to reach you for questions about this video visit.

PREFERRED PHARMACY

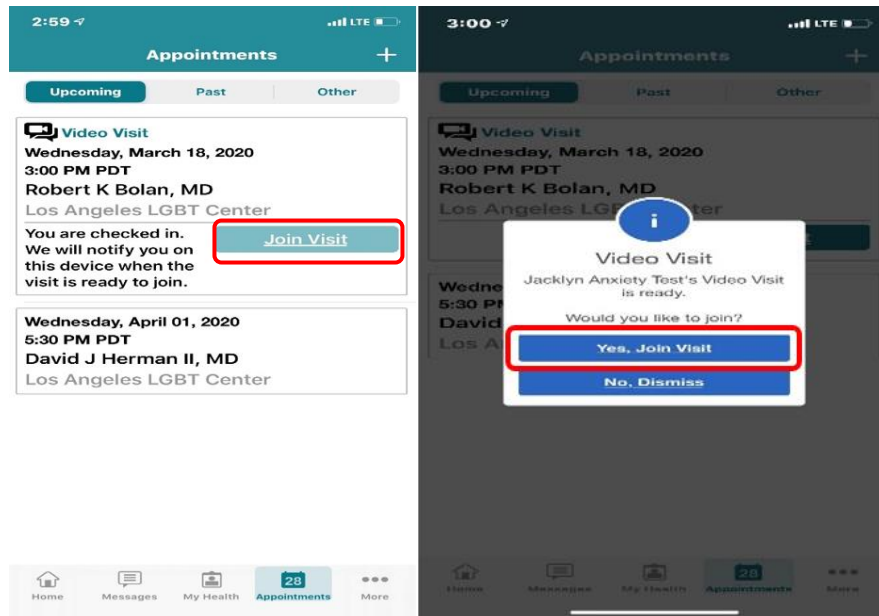
JG SPECIAL CARE CLINIC
1625 N SCHRADER BLVD
LOS ANGELES, California 90028
+1 323-993-7513

What Pharmacy do you wish to use for this video visit? Tap for more options.

Submit

Paso #6

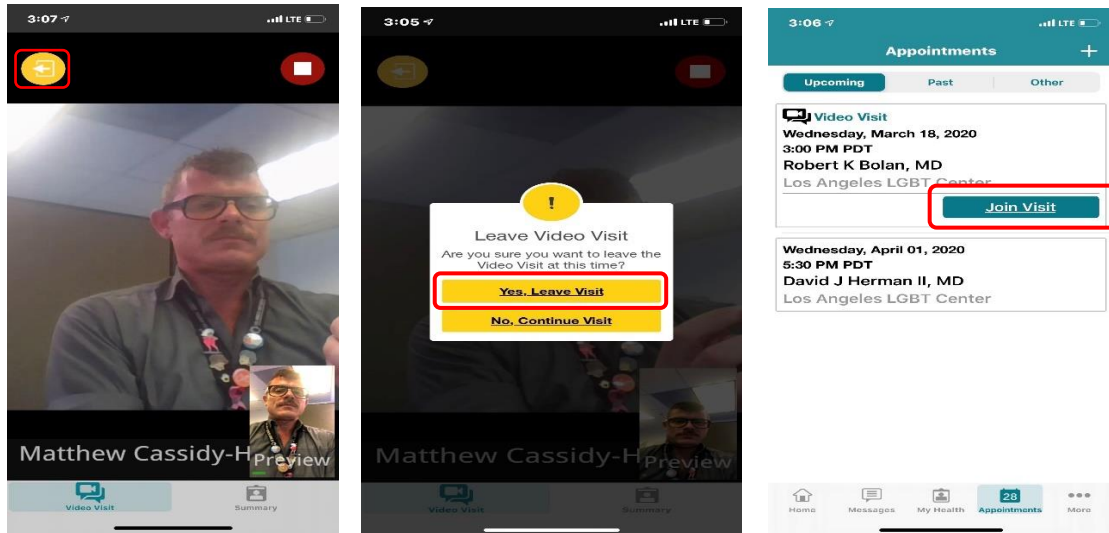
Cuando su proveedor **“Ingrese a la visita”**, usted verá una notificación indicándole que puede **“Ingresar a la visita”**. Haga clic en **“Sí. Ingresar a la visita”**. Esto lo conectará de inmediato con su proveedor.



Pacientes de FollowMyHealth para teléfonos móviles/Instrucciones para usuarios del portal de Telesalud por videoconferencia

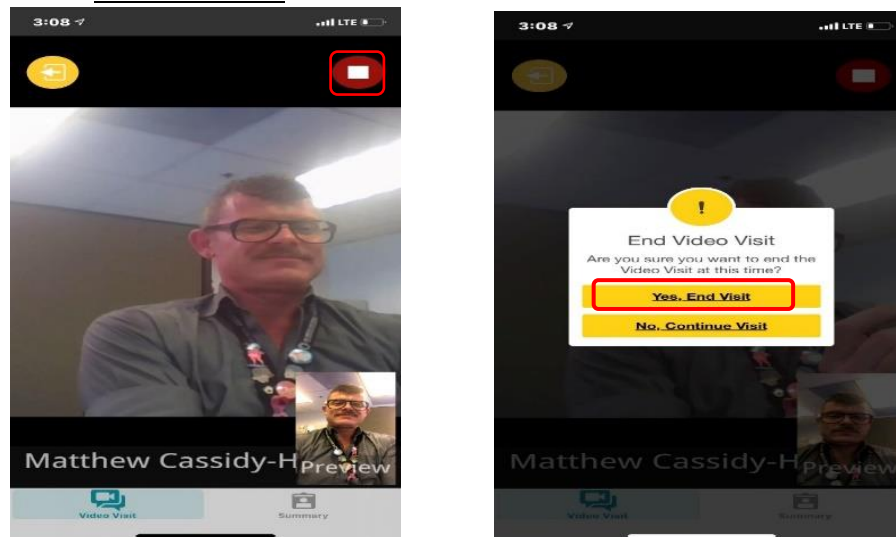
Paso #7

- Si necesita **“Abandonar”** su visita de Telesalud por videoconferencia por cualquier motivo, asegure dejarle saber a su proveedor que se retira de la visita momentáneamente. Haga clic en **“Abandonar”**.
- Esto no **“Finalizará”** su visita. Cuando quiera reintegrarse a la visita, haga clic en **“Ingresar a la visita”** y será conectado automáticamente a su Visita de Telesalud por videoconferencia. (Asegure no hacer clic en **“FINALIZAR visita”** en la parte superior derecha de la pantalla.) Esto concluirá su Visita de Telesalud por videoconferencia y tendrá que programar otra cita.



Paso #8

- Cuando haya concluido su Visita Telesalud por Videoconferencia, haga clic en el botón ROJO **“FINALIZAR visita”** en la parte superior derecha de la pantalla. Aparecerá la pregunta, “¿Seguro que desea finalizar la visita?” Haga clic en **“Sí. Finalizar visita”**.





Pacientes de FollowMyHealth para teléfonos móviles/Instrucciones para usuarios del portal de Telesalud por videoconferencia

Paso #9

- Por último, la aplicación le notificará que su **“Visita por video ha finalizado”** y lo dirigirá a la pantalla de sus **“Citas”**.
- Si necesita asistencia adicional con la aplicación móvil de FMH, favor de comunicarse al: **1-888-670-9775**

