

<u>Paso #1</u>

- Asegure utilizar "<u>Chrome browser</u>"
- Ingrese a <u>www.lalgbtcenter.org/myportal/login</u>. (puede copiar este enlace) y guárdelo en la "<u>Barra de</u> <u>favoritos</u>" en su barra de navegación.
- Introduzca su "<u>Nombre de usuario</u>" y "<u>Contraseña</u>", y haga clic en "<u>Iniciar sesión</u>".



Paso #2

En la "<u>Página principal</u>", bajo la pestaña de "<u>Citas</u>", encuentre "<u>Próxima</u>" y "Visita por <u>videoconferencia</u>", y haga clic en "<u>Ingresar a la visita</u>". Esto le notificará a su proveedor que está listo para ingresar a la "<u>Visita Telesalud por videoconferencia</u>".





Paso #3

 Después de hacer clic en "<u>Ingresar a la visita</u>", Telesalud confirmará las conexiones "<u>Conexión de video</u>", "<u>Micrófono</u>" y "<u>Altavoces</u>". Si todo parece estar bien, haga clic en "<u>Siguiente</u>".

	Home	Messages	My Health 👻	Wellness
Healt	h Summary 39	4	Appointments	Schedule 🔒 Eip
Audio Video Settings				Other
Run a quick test to make sure a	Il your settings are working bela	w. <u>Need helo?</u>		2
Video Connection	Au	dio Connection		are wear
Select Video Cornera Source	Sele	ict Microphone Sour	ce	-
Integrated Comera (9786/211	31 0	etouit - Headset Mic FFICE] (0b0e:1062)	rophone (Jabra MO11ON	*
CIIO	You of the	r microphone feedb he test video screen	ack will appear at the botto	m
U Vic BOL OTON	Sele	ct Speaker Source		Next >
	0	efault - Headset Eag	phone (Jabra MOTION	
	-	mcej (0000.1082)		
O Yo		00:00 / 00:11		- ,
o Yo Freview				
				i1 >
Cancel				ad l
Ad O				_ `
			a nous aĝo	
			Los Angeles LGRI Center o	onceied 1

Paso #4

• Después se le preguntará si quiere "<u>Adjuntar</u>" algún documento que quiera que su proveedor revise durante la cita. De no ser así, haga clic en "<u>Siguiente</u>" de nuevo.

		Home	Messages	My Hea	lth 👻 🕚	Wellness
	Health Su	mmary		Appointm	nents	
	Age Genderidentity	39 Male	Se	orch:	前 Scho	dule 🛛 🖶 Expor
	Height	5 ft 6 in		Upcoming	Past	Olher
	Weight	150.0 lb	T	esday, March 17, :	2020	
V niot	ideo Visit				,	¢ 73
Add Atte	achments					n Viat
						-
Would ye	ou like to attach any files?					
ctio						
Vic						Next >
		Click here to	attach a file			×
Yo						
Yo	You can add up to \$ file	s, up to 8 M8 per file. Y	ou can upload JPG. JPEG a	nd PNG file types.		
Yo Yo	You can add up to \$ file	is, up to 8 M8 per file. Yi	ou can upload JPG, JPEG o	nd PNG file types.		×
Yo Yo Yo Cancel	You can add up to \$ file	n, up to 8 M8 per file. Yi	ou can upload JPG, JPEG o	nd FNG file types.	ack Next)
Yo Yo Yo Cancel Manage you	You can add up to 5 fle	is, up to 8 M8 per file. Yi	tu can upload JPG. JPEG o	nd FNG file types.	ock Next	x
Yo Yo Yo Cancel Manage you	You can add up to 5 file	n, up to 8 M8 per file. Yi enCes	tu can upload JPG. JPEG a	no FNG file types. B oppointments. 8 hours ago	ack Next	×



Paso #5

 Después de hacer clic en "<u>Siguiente</u>", tendrá que "Verificar" que su número y "Farmacia de preferencia" aparezcan correctamente. Luego haga clic en "<u>Ir a la sala de espera virtual</u>". (Esto le notificará a su proveedor que está LISTO para la Visita de Telesalud por videoconferencia.)

S LOS A	NGELES LGBT CENTE		lome	Messages	My Hea	th 🚽	Wellne
	He Age Ger Hei	ealth Sur nder Identity	99 Male 5 ft 6 in	5	Appointm earch: Upcoming	ents @Sch Past	odule 🔒 🗄 E
	Join Video Visit	ight	130.0 lb	116	fuardou Moreh 17.5	000	3
Actio	Preferred Phone Best number to reach y Home Preferred Pharma	Number ou at if there are +1 322	questions?" { 1-993-7509 👻				e val
Viz Viz Viz Viz Viz Viz Viz Viz	What pharmacy do you JO SPECIAL CARE CLINI 1625 N SCHRADER BLVD LOS ANGELES, Californic +1 323-993-7513	a wish to use for t	his visit?" 💡 dit				Next
🚺 Yo	Concel	ation preferen	Ces	Boo	k Go to Virtual V appointments. Encut ago	Vailing Room)

<u>Paso #6</u>

- Cuando su proveedor "Ingrese a la visita", usted automáticamente será conectado a la "Visita de Telesalud por videoconferencia".
- NO haga clic en "<u>Cancelar la visita</u>" al menos que tenga la intención de cancelar la visita ya que esto concluirá la visita y tendrá que programar otra cita.



<u>videoconferencia</u>

	H	ome Me	ssages My	Health 🔻	Wellr
	Health Sum	nmary	Арро	intments	
	Age	39	Search:		chedule
	Gender Identity Height Weicht	Male 5 ft 6 in 150.0 lb	Upcom	ing Post	01
	Body Mass Index	24.2 kg/m ²	Tuesday, Ma 2:30 PM PDT	rch 17, 2020	
	(9) Virtual Walting	Room		Night LCSW	
Action Center	Your appo	intment will start at a	pproximately:	ł Activity	
Video Visit with Robert	You will be au	4:15 PM PE)T ected to the visit	Page 1 of 181	N
1 You have 288 unread r	0	hange Audio/Video Se	ttings	es LG87 Center od ents to your record	ided 1 d.
Tour health record con	Cancel Viel			es LGST Center od ents to your record	ided 1
Manage your dommun					
Add your mobile phon	e number		Los Ang appoin Bhour age	geles LG81 Center ca tments.	nceled 1

Paso #7

- Si ve esta pantalla, su proveedor está ingresando a la visita y la "<u>Visita de Telesalud por</u> videoconferencia" se conectará momentáneamente.
- <u>Por favor, NO</u> haga clic en "<u>Finalizar visita</u>" al menos que su intención sea concluir su "<u>Visita de Telesalud</u> <u>por videoconferencia</u>" de manera definitiva.





<u>Paso #8</u>

• Ya que su proveedor haya "Ingresado a la visita", lo podrá ver en la pantalla y la Visita de Telesalud por videoconferencia iniciará.



- <u>**RECUERDE**</u>: no haga clic en "<u>Finalizar visita</u>" al menos que su intención sea concluir su visita de manera definitiva. Ya que, de lo contrario, tendrá que programar su cita de nuevo.
- Si tiene alguna pregunta adicional, se puede comunicar con Atención al Cliente de Allscripts FMH al 1-888-670-9775.