
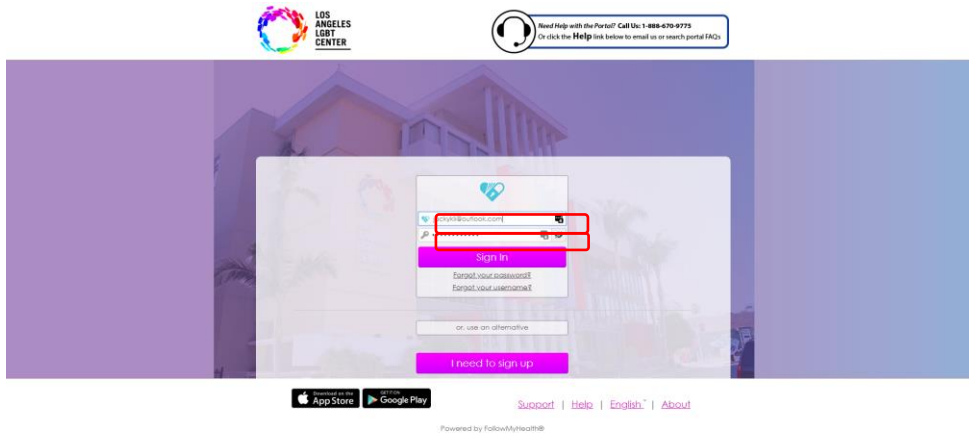


Pacientes de FollowMyHealth/Instrucciones para usuarios del portal de Telesalud por videoconferencia

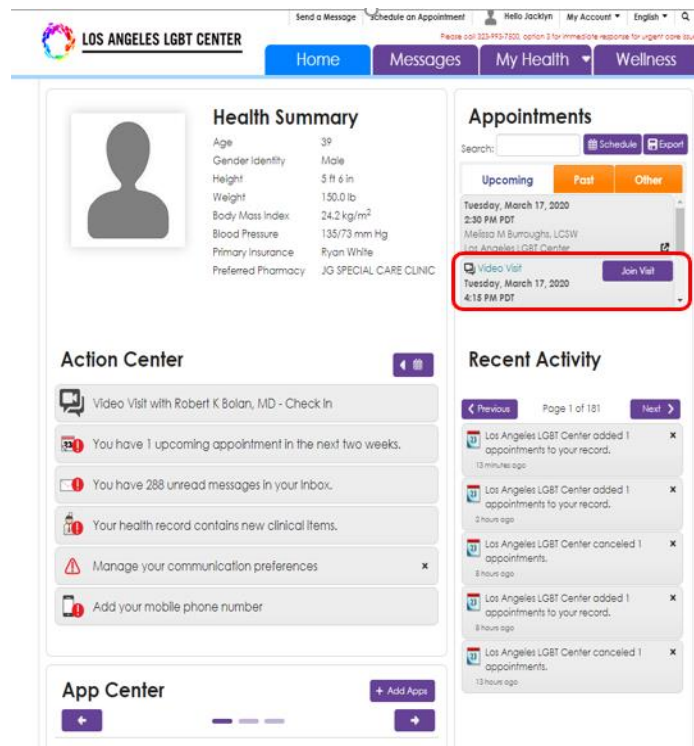
Paso #1

- Asegure utilizar **“Chrome browser”** 
- Ingrese a www.lalgbtcenter.org/myportal/login. (puede copiar este enlace) y guárdelo en la **“Barra de favoritos”** en su barra de navegación.
- Introduzca su **“Nombre de usuario”** y **“Contraseña”**, y haga clic en **“Iniciar sesión”**.



Paso #2

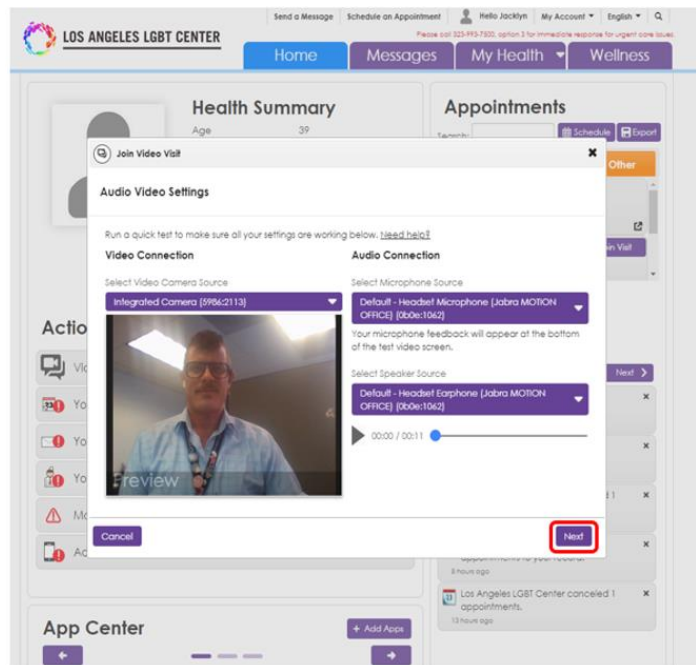
- En la **“Página principal”**, bajo la pestaña de **“Citas”**, encuentre **“Próxima”** y **“Visita por videoconferencia”**, y haga clic en **“Ingresar a la visita”**. Esto le notificará a su proveedor que está listo para ingresar a la **“Visita Telesalud por videoconferencia”**.



Pacientes de FollowMyHealth/Instrucciones para usuarios del portal de Telesalud por videoconferencia

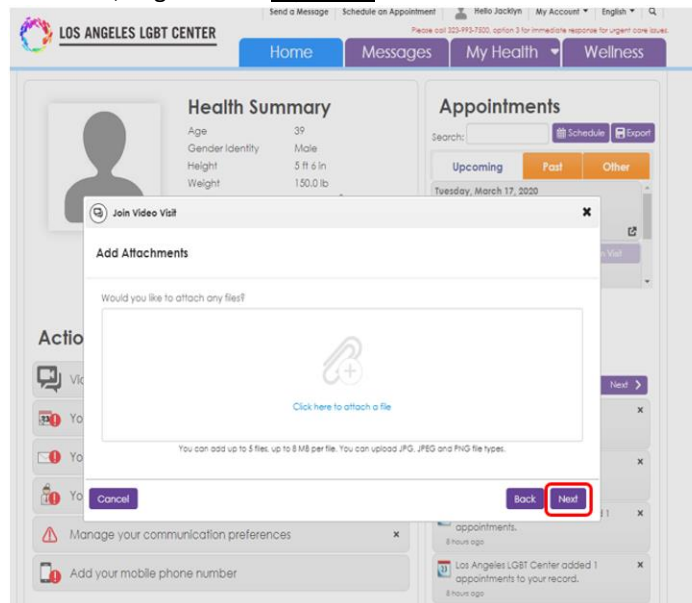
Paso #3

- Después de hacer clic en **“Ingresar a la visita”**, Telesalud confirmará las conexiones **“Conexión de video”**, **“Micrófono”** y **“Altavoces”**. Si todo parece estar bien, haga clic en **“Siguiente”**.



Paso #4

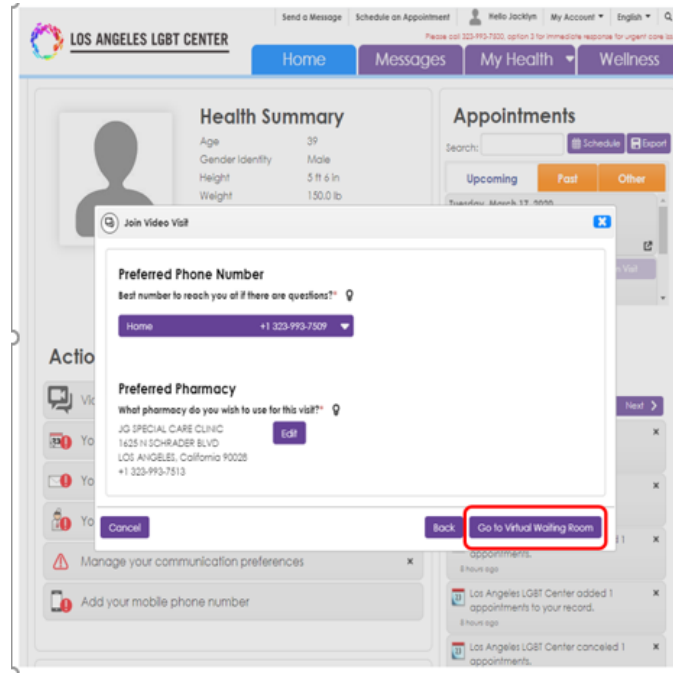
- Después se le preguntará si quiere **“Adjuntar”** algún documento que quiera que su proveedor revise durante la cita. De no ser así, haga clic en **“Siguiente”** de nuevo.



Pacientes de FollowMyHealth/Instrucciones para usuarios del portal de Telesalud por videoconferencia

Paso #5

- Después de hacer clic en **“Siguiente”**, tendrá que **“Verificar”** que su número y **“Farmacia de preferencia”** aparezcan correctamente. Luego haga clic en **“Ir a la sala de espera virtual”**. (Esto le notificará a su proveedor que está **LISTO** para la **Visita de Telesalud por videoconferencia.**)

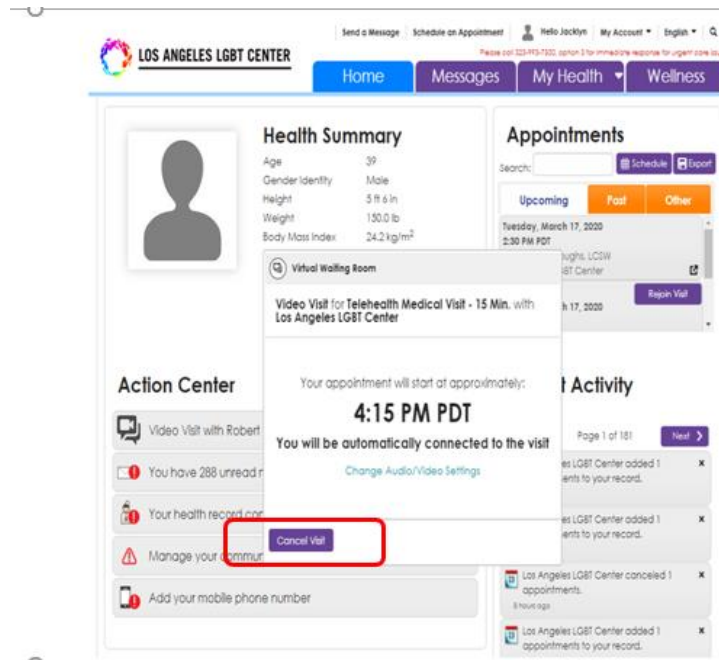


Paso #6

- Cuando su proveedor **“Ingrese a la visita”**, usted automáticamente será conectado a la **“Visita de Telesalud por videoconferencia”**.
- NO** haga clic en **“Cancelar la visita”** al menos que tenga la intención de cancelar la visita ya que esto concluirá la visita y tendrá que programar otra cita.

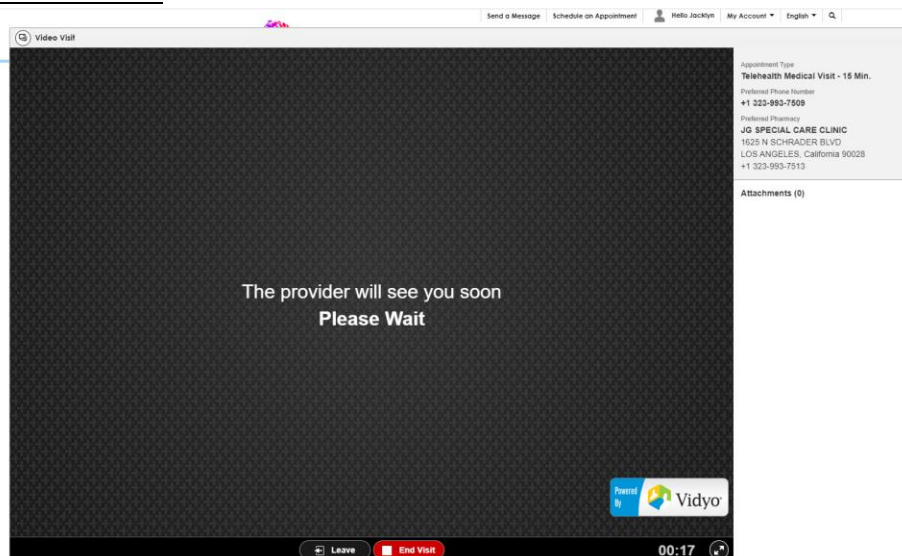


Pacientes de FollowMyHealth/Instrucciones para usuarios del portal de Telesalud por videoconferencia



Paso #7

- Si ve esta pantalla, su proveedor está ingresando a la visita y la **“Visita de Telesalud por videoconferencia”** se conectará momentáneamente.
- **Por favor, NO** haga clic en **“Finalizar visita”** al menos que su intención sea concluir su **“Visita de Telesalud por videoconferencia”** de manera definitiva.

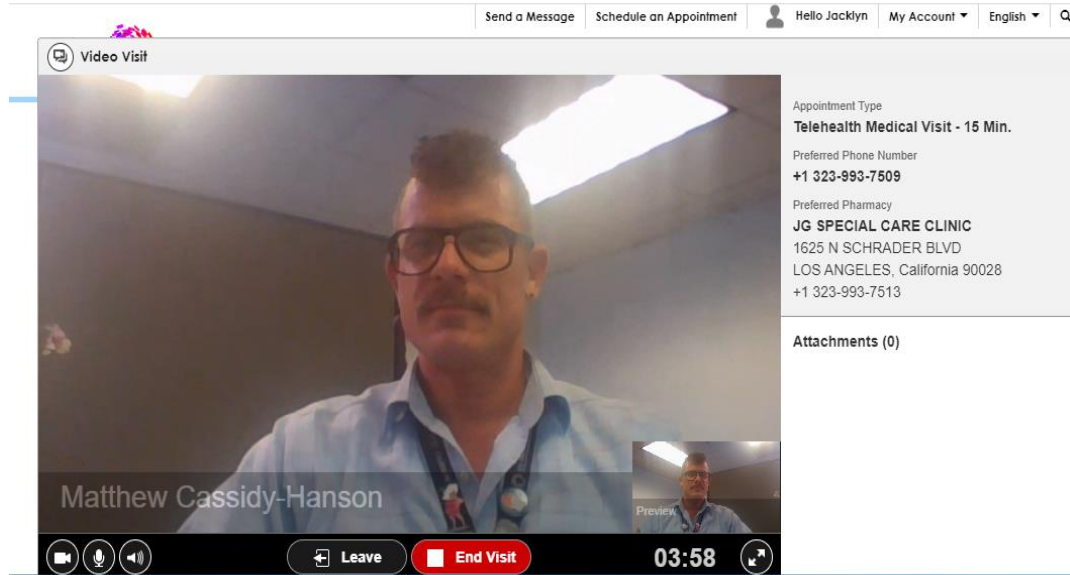




Pacientes de FollowMyHealth/Instrucciones para usuarios del portal de Telesalud por videoconferencia

Paso #8

- Ya que su proveedor haya **“Ingresado a la visita”**, lo podrá ver en la pantalla y la Visita de Telesalud por videoconferencia iniciará.



- **RECUERDE:** no haga clic en **“Finalizar visita”** al menos que su intención sea concluir su visita de manera definitiva. Ya que, de lo contrario, tendrá que programar su cita de nuevo.
- Si tiene alguna pregunta adicional, se puede comunicar con Atención al Cliente de Allscripts FMH al 1-888-670-9775.