



LOS
ANGELES
LGBT
CENTER

Servicios de atención médica Procedimiento para halagos, comentarios o inquietudes del cliente

¿Desea compartir halagos, comentarios o inquietudes sobre los servicios que recibió?

1. Pida hablar sobre eso con un supervisor.
2. Si no funciona o si prefiere no hablar con un supervisor, comuníquese con Atención al cliente de la siguiente manera:
3. Llene y envíe el formulario de Atención al cliente en línea en <https://lalgbtcenter.org/patient-forms>.

Este código QR lo conecta al formulario en línea

- Envíe un correo electrónico al clientrelations@lalgbtcenter.org.
- Llame al 323-993-7500 para dejar un mensaje a Atención al cliente.



4. Atención al cliente:
 - 4.1. Le informará que recibió su inquietud dentro de 5 días hábiles.
 - 4.2. Revisará y lo abordará con el personal correspondiente.
 - 4.3. Le informará el resultado de la revisión dentro de 30 días, según corresponda.
5. Si no está satisfecho con la respuesta de Atención al cliente, podría tener opciones:
 - Miembros del plan médico: llame a la línea de atención al miembro para su plan de salud.
 - Miembros de Medi-Cal Managed Care: llame al Centro de ayuda del Departamento de Managed Health Care (888-466-2219) o al defensor del paciente (888-452-8609 | MMCDombudsmanOffice@dhcs.ca.gov).
 - Clientes de servicios de salud mental: llame a la Oficina de Derechos de los Pacientes del Departamento de Salud Mental del Condado de Los Ángeles (213-738-4949).
 - Clientes de servicios para VIH: llame a la Oficina de Programas y Política sobre el SIDA del Condado de Los Ángeles (213-351-8000).

He leído y entiendo este procedimiento para expresar halagos, comentarios o inquietudes del cliente.

Nombre	_____	Nombre de preferencia	_____
Apellido	_____	Fecha de nacimiento	_____
Firma	_____	Fecha de la firma	_____