



Servicios de Salud Procedimiento de reclamación y queja del cliente

¿Desea compartir sus comentarios, reconocimientos e inquietudes sobre los servicios que recibió?

Paso 1. La forma más rápida es pedir hablar con un supervisor y comunicárselo.

Paso 2. Si eso no funciona, o si no desea hablar con un supervisor, comuníquelo al equipo de Atención al Cliente de los Servicios de Salud. Se puede hacer de la siguiente manera:

- Complete y envíe un formulario en línea a Atención al Cliente (la forma más rápida) en <https://lalgbtcenter.org/patient-forms>.

Este código QR lo lleva al formulario en línea.



- Envíe un correo electrónico a clientrelations@lalgbtcenter.org.
- Llame a 323-993-7500 para comunicarse con Atención al Cliente.

Paso 3. Si después de ponerse en contacto con Atención al Cliente, sigue sin estar satisfecho, a continuación se enumeran otras opciones que pueden estar a su disposición.

- Los miembros de planes de salud pueden llamar al número de servicios al miembro de su plan de salud. La información de contacto generalmente se encuentra en la tarjeta del seguro.
- Los miembros del plan de salud de Medi-Cal Managed Care pueden llamar al Departamento del Centro de Ayuda para la Atención Médica Administrada al 888-466-2219 o comunicarse con la oficina del Defensor del Pueblo por teléfono al 888-452-8609 o por correo electrónico en MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov.
- Para servicios de salud mental, los pacientes pueden llamar a la Oficina de Derechos de los Pacientes del Departamento de Salud Mental del condado de Los Ángeles al 213-738-4949.
- Para servicios médicos relacionados con el VIH, los pacientes pueden llamar a la Oficina de Programas y Políticas contra el SIDA del condado de Los Ángeles al 213-351-8000.

Entendí y leí este formulario de procedimiento de reclamación y queja del cliente.

Firma: _____

Fecha: _____